

La protezione della tua privacy è estremamente importante per noi. Di seguito, infatti, potrai trovare informazioni dettagliate sulle modalità di trattamento dei tuoi dati. In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa comunitaria (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, il presente sito web <https://www.jbfestaz.it/> rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, ponendo in essere misure proporzionate atte a non ledere i diritti degli utenti. Questo documento tiene conto anche della Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato per individuare i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on line.

La presente privacy policy si applica esclusivamente alle attività online del presente sito <https://www.jbfestaz.it/> ed è valida per i visitatori del sito. L'informativa è resa solo per il sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa.

INDICE

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI CHE CI FORNISCI
2. DATA PROTECTION OFFICER - DPO
3. QUALI CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO
4. SU QUALI BASI GIURIDICHE SARANNO TRATTATI I DATI
5. PER QUALI MOTIVI TRATTEREMO I TUOI DATI
6. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI
7. I TUOI DATI SARANNO TRASFERITI A UN TERZO PAESE
8. PER QUANTO TEMPO SARANNO ARCHIVIATI I TUOI DATI
9. QUALI DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI PUOI RIVENDICARE COME PERSONA INTERESSATA
10. L'AUTORITÀ DI SUPERVISIONE ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
11. COME VENGONO PROTETTI I TUOI DATI
12. TESTI LEGALI PERTINENTI

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI CHE CI FORNISCI



Il Titolare del trattamento è l'**Azienda pubblica di servizi alla persona Casa di riposo J.B. Festaz**, con sede legale in via Monte Grappa n. 8, 11100 – Aosta, rappresentata dal suo presidente. Il Titolare del trattamento dei dati può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica certificata:

protocollo@pec.jbfestaz.it

2. DATA PROTECTION OFFICER - DPO

Il DPO, in italiano, R.D.P (Responsabile della protezione dei dati) è la figura principale all'interno di una Struttura Sanitaria pubblica e Privata che deve permettere il governo della protezione dei dati personali in aderenza alla normativa. Per la nostra struttura potete contattare il nostro DPO: dpo@jbfestaz.it

3. QUALI CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO

I dati personali (di seguito definito "Dati") sono informazioni che fanno riferimento a un soggetto fisico identificato o identificabile.

Tramite il nostro sito web, trattiamo le seguenti categorie di dati:

Dati che metti volontariamente a nostra disposizione

L'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito è facoltativo e volontario e comporta l'acquisizione dell'indirizzo del richiedente/utente, nonché degli eventuali altri dati personali di contatto inseriti e in via incidentale del contenuto, dati tutti necessari per rispondere alla richiesta. Il trattamento di tali dati non necessita di consenso espresso.

Trattiamo i dati personali anche qualora richieda un appuntamento con i nostri Uffici nella sezione "contatti", questo al solo fine della gestione della richiesta avanzata.

Quando ti iscrivi alla nostra newsletter, qualora attiva, con il tuo consenso esplicito, ci accordandoci la disponibilità per essere contattato per tenerti aggiornato sui nostri servizi trattando i tuoi dati come il tuo nome, indirizzo e-mail.

Dati di Customer Satisfaction

Qualora sarà presente e attivo un form/survey di gradimento dei servizi dell'Azienda, direttamente presente sul sito o tramite link dedicato, tratteremo tutti i dati personali con il tuo consenso e verranno anonimizzati ai fini statistici.

Con tale form si intende offrire all'utenza interna ed esterna dell'Azienda una modalità di partecipazione attiva ai servizi offerti. La valutazione partecipativa consentirà il miglioramento continuo dei processi, faciliterà l'individuazione delle aree di criticità sulle quali intervenire e sarà altresì indispensabile, per assicurare l'integrazione dell'azione amministrativa con il punto di vista degli utenti, consentendo anche una riprogrammazione delle attività e dei servizi erogati dall'azienda.

Le risposte saranno elaborate e tale analisi garantirà l'anonimato ed il rispetto della privacy di coloro che compileranno il questionario, secondo quanto disposto dal D.Lgs. n. 101/2018 e dal Regolamento UE 679/2016 (Informativa privacy).

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i



nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Categorie particolari di dati personali: Tramite il sito web non raccogliamo e trattiamo alcuna categoria speciale di dati personali/ sensibili.

4. SU QUALI BASI GIURIDICHE SARANNO TRATTATI I DATI

La base giuridica del trattamento è:

- **Obbligo di legge**

Ai sensi dell'art. 6(1)(c) del RGPD, l'Azienda deve trattare alcuni dati personali per:

- agire conformemente agli obblighi legali dati da disposizioni normative comunitarie e nazionali;
- garantire la sicurezza dei dati durante la navigazione web;
- ottemperare agli obblighi di natura civilistica, fiscale e tributaria vigenti, nonché per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

- **Consenso informato.** Il consenso, in base al Regolamento Europeo (art. 4 punto 11 GDPR), è qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile, a seguito della nostra richiesta chiara e concisa, (espressa online tramite check sul box) per le seguenti finalità di trattamento:

- gestire le attività connesse e strumentali alla realizzazione ed esecuzione dell'indagine/survey. In tal caso il conferimento dei dati personali, ove indicati come opzionali nelle apposite sezioni, ha natura facoltativa. L'eventuale rifiuto a fornirli non preclude la partecipazione alla indagine/survey. Qualora, invece, i dati richiesti fossero indicati come obbligatori nelle apposite sezioni, il loro mancato conferimento determina l'impossibilità di partecipare alla indagine/survey;
- per invio di messaggi newsletter di aggiornamento sull'attività istituzionale dell'Azienda, a seguito dell'attivazione del servizio.

- **Legittimo interesse.** L'interesse legittimo che il Titolare può ottenere dal trattamento dei dati personali altrui, deve essere perseguito secondo modalità conformi alle normative. In sostanza deve essere lecito, rappresentare un interesse concreto ed effettivo. Sulla base del legittimo interesse del Titolare di instaurare rapporti con la propria utenza (art. 6, lett. f, GDPR), i dati personali potrebbero essere trattati per le seguenti finalità:

- registrare l'utente nel database aziendale al fine di gestire le richieste inoltrate agli indirizzi mail presenti sul sito istituzionale e sul portale Amministrazione trasparente;
- contattare l'utente e fornire risposte via mail alle richieste inoltrate;
- raccogliere i dati ai fini statistici.

5. PER QUALI MOTIVI TRATTEREMO I TUOI DATI

I dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie;



- registrare l'utente nel database aziendale al fine di gestire le richieste inoltrate agli indirizzi mail presenti sul sito istituzionale e sul portale Amministrazione trasparente;
- contattare l'utente e fornire risposte via mail alle richieste inoltrate;
- correggere errori di progettazione/errori di comunicazione del sito stesso per renderlo più efficiente e utile all'utenza;
- rilevare il gradimento dell'utenza attraverso il questionario di soddisfazione Utenza;
- compiere indagini ai fini statistici;
- inviare messaggi di aggiornamento sull'attività dell'Azienda;
- garantire la sicurezza dei dati durante la navigazione web;
- conservare i dati di accesso nei file di registro del server.

6. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

Adottiamo sempre le misure adatte a garantire che i tuoi dati siano trattati, protetti e trasmessi ai sensi dei requisiti legali applicabili. Inoltre, possiamo trasferire altri dati a terzi nell'ambito dell'uso dei cookie. Per ulteriori informazioni su Cookie visita la nostra [Cookie Policy](#)

TERZI FORNITORI DI SERVIZI

Ci serviamo di altre imprese e di persone fisiche affinché svolgano alcune attività per nostro conto. Oltre a noi, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, società informatiche.). Questi fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti. Ti garantiamo che gli stessi non possono utilizzare gli stessi dati per altri scopi e sono inoltre tenuti a trattare i dati personali in conformità a questa Informativa sulla privacy, e ai sensi delle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI A UN TERZO PAESE

Non trasferiamo i dati personali a service provider e società affiliate all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE). Con la sentenza nella causa C-311/18 del 16 luglio 2020, la Corte di Giustizia dell'Unione europea ha invalidato il "Privacy Shield", ma il trattamento dati, in questo momento, può comunque avvenire legittimamente sulla base delle Standard Contractual Clauses.

8. PER QUANTO TEMPO SARANNO ARCHIVIATI I TUOI DATI

Ai sensi dell'Art. 17 del RGPD, i tuoi dati saranno archiviati per tutto il tempo per il quale siamo legalmente tenuti o per il tempo per cui i tuoi dati ci servono per le finalità dichiarate nella Sezione 4.

I tuoi dati saranno poi eliminati per conformità al principio della riduzione al minimo dei dati. Con riferimento invece ai dati personali oggetto di Trattamento per Finalità di newsletter o di Trattamento per finalità di profilazione gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento o fino a che – se precedentemente – non intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

PER OBBLIGHI DI LEGGE: In ogni caso i dati aventi natura civilistica, contabile, fiscale saranno conservati per il termine di dieci anni, come previsti dalla legge.

9. QUALI DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI PUOI RIVENDICARE COME PERSONA INTERESSATA

Puoi rivendicare svariati diritti diversi a te spettanti in quanto persona interessata.



- **Diritto di accesso**
Puoi richiedere informazioni sui tuoi dati personali archiviati (Art. 15 del RGPD). Queste informazioni includono le categorie di dati trattati da noi, gli obiettivi del trattamento, l'origine dei dati, se non li abbiamo raccolti direttamente da te, e se applicabile i destinatari cui abbiamo trasmesso i tuoi dati.
- **Diritto di rettifica e di cancellazione**
Puoi richiedere la rettifica dei dati personali inesatti e il completamento di dati personali incompleti che ti riguardano. (Art. 16 del RGPD). Inoltre, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati ai sensi e alle condizioni dell'Art. 17 del RGPD. Ciò potrebbe accadere, ad esempio:
 - se i tuoi dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - se revochi il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - se manifesti opposizione al trattamento dei tuoi dati e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
 - se i dati personali sono stati trattati illecitamente salvo ove il trattamento sia necessario per adempiere un obbligo legale che ci richiede il trattamento dei tuoi dati: in particolare, per ciò che riguarda i periodi di conservazione legittimi; per accertare, esercitare o difendere un diritto.
- **Diritto di limitazione di trattamento**
- Hai il diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati personali, ad esempio, contrassegnando i tuoi dati archiviati con lo scopo di limitarne il trattamento futuro. A questo scopo, è necessario che venga soddisfatta una delle condizioni specificate nell'Art. 18 del RGPD, ad es.
 - contesti l'esattezza dei dati personali, pertanto nel periodo di verifica dell'esattezza di tali dati personali limitiamo il trattamento;
 - il trattamento è illecito ma chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - noi non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali ma ti servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - ti sei opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi del trattamento rispetto ai tuoi.
- **Diritto alla portabilità dei dati**
Infine, hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali. Puoi trasferire detti dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. Hai il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile (Art. 20 del RGPD).
- **Diritto di opposizione**
Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, a condizione che il trattamento dei dati si basi sul tuo consenso o sui nostri legittimi interessi o quelli di una terza parte. In tal caso, ci asteniamo dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui suoi diritti e sulle sue libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Puoi opposti al trattamento in qualsiasi momento qualora i tuoi dati personali siano da noi trattati per finalità di marketing diretto (Art. 21 del RGPD). Il diritto di revoca del tuo consenso al trattamento rimane liberamente revocabile in qualsiasi momento, a prescindere dal tuo diritto di opposizione.



- **Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo**

Collaboriamo insieme a te per ottenere una soluzione equa di qualsiasi reclamo riguardante la protezione dei dati. Hai il diritto di proporre un reclamo al Garante della Privacy per la tutela dei dati se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra violi la legge vigente in materia di protezione dei dati.

10. L'AUTORITÀ DI SUPERVISIONE ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI PER NOI

L'AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI:

<https://www.garanteprivacy.it/>

11. COME VENGONO PROTETTI I TUOI DATI

Abbiamo adottato le misure di sicurezza appropriate a livello tecnico e organizzativo per garantire la protezione dei dati. Per questa finalità abbiamo sviluppato un approccio di sicurezza interna affidabile.

12. TESTI LEGALI PERTINENTI

Le disposizioni del GDPR sono disponibili all'indirizzo:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>